

MVM Paksi Atomerőmű Zrt. REKREÁCIÓS KÖZPONT ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

Az ATOMIX KERESKEDELMI ÉS SZOLGÁLTATÓ KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG (továbbiakban: Társaság), mint az MVM Paksi Atomerőmű Zrt. Rekreációs Központ (8230 Balatonfüred, Germering u. 19.) és a Koloska Marina Kikötő (8230 Balatonfüred, Kouvola u. 1.) üzemeltetője folyamatosan biztosítja az általa kezelt személyes adatok tekintetében az adatkezelés jogszerűségét és célszerűségét. A tájékoztató célja, hogy a szállást foglaló, személyes adataikat megadó vendégeink már a foglalás, illetve személyes adataik megadása előtt megfelelő információkat kaphassanak arról, hogy társaságunk adataikat milyen feltételek és garanciák mellett, mennyi ideig kezeli. A tájékoztatóban foglaltakhoz társaságunk minden személyes adatkezeléssel járó esetben tartja magát, az itt leírtakat magunkra nézve kötelezőnek tartjuk.

Társaságunk tevékenységének adatkezelései önkéntes hozzájáruláson, illetve jogi kötelezettség teljesítésén alapulnak, továbbá némely esetben az adatkezelés a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges. Amennyiben kérdése van az e tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatban az atomix@npp.hu e-mail címre írjon levelet.

A Társaság adatkezelései megfelelnek a vonatkozó jogszabályoknak, különösen a következőknek:

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, a továbbiakban: „GDPR”)
- Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)

Társaságunk adatai, elérhetőségei:

- Név: ATOMIX Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság/Rekreációs Központ
- Székhely: 7030 Paks, hrsz.: 8803/17.
- Telephely: 8230 Balatonfüred, Germering u 19., és 8230 Balatonfüred, Kouvola u. 1.
- Cégjegyzékszám: 17-09-001944
- Adószám: 11284327-2-17
- Telefonszám: +36/75/501-510
- E-mail: atomix@npp.hu

Az egyes adatkezeléseinkkel kapcsolatban a következő tájékoztatásokat adjuk.

2. SZOLGÁLTATÁSOK IGÉNYBEVÉTELÉVEL ÖSSZEFÜGGŐ ADATKEZELÉS

Társaságunk a MVM Paksi Atomerőmű Zrt. balatonfüredi Rekreációs Központban (továbbiakban: REKÖ/üdülő) lehetőséget biztosít személyes szállás-bejelentkezésre,

valamint ezekhez kapcsolódóan, vagy ezektől függetlenül éttermi, illetve presszó és a kikötő büfé szolgáltatások igénybevételére.

- **A személyes adatok kezelője:** ATOMIX Kft.; 7030 Paks, hrsz.: 8803/17.
- **Az adatkezelés célja:** az üdülő recepcióján, az éttermében, a presszóban és a kikötő büfében történő vásárlás, számla kiállítása, a vásárlás és a fizetés dokumentálása, számviteli kötelezettség teljesítése, vásárlói kapcsolattartás.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges, GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja, és a Számv. tv.169. § (2) bekezdése.
- **A kezelt személyes adatok köre – szálláshely szolgáltatás igénybevételekor – EU-s állampolgárok esetén:** vezetéknev és keresztnév, születési hely, születési idő, lakcím (ország), irányítószám, város, utca, házszám, állampolgárság, gépkocsi rendszám, szobaszám, aláírás.
- **A kezelt személyes adatok köre – szálláshely szolgáltatás igénybevételekor – nem EU-s állampolgárok esetén:** vezetéknev és keresztnév; születési hely; születési idő; anyja neve; útlevél száma; beutazás helye és időpontja; lakcím (ország), irányítószám, város, utca, házszám; állampolgárság, gépkocsi rendszám, szobaszám, aláírás.
- **A kezelt személyes adatok köre éttermi/büfé vendéglátás esetén:** dátum, időpont, név, cím, a vásárolt termékek megnevezése, mennyisége, vételára, fizetési mód.
- **Az adatkezelés időtartama:** a Számv. tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően nyolc év.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a vendég nem kap számlát csak nyugtát.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** társaságunk a szállásrendszerhez és az éttermi/presszó működéshez informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe a következők szerint:

| Adatfeldolgozó neve | Székhelye | Adatfeldolgozói feladat leírása |
|---------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hostware Kft. | 1149 Budapest, Róna u. 120-122. | A Hostware Front Office szállodai rendszer alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása |
| | | A Hostware VEN és ARUforgalom alkalmazása esetén ügyfélkezelési feladatok ellátása |

Kártyás fizetés esetén a bankkártya/SZÉP Kártya és a kártyás fizetési tranzakciók adatait az OTP Bank Nyrt. (1051 Budapest, Nádor u. 16.) kezeli.

Vitamin egészségpénztári (1023 Budapest, Bécsi u. 4.) zárolás.

Adattovábbítás 3. országba: Társaságunk nem végez 3. országba irányuló adattovábbítást.

Az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait Társaságunk kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy Társaságunk az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, és ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat MS Word vagy Excel

formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa Társaságunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: Társaságunk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk, amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

3. ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSEL KAPCSOLATOS SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Üdülőként célunk, hogy vendégeinknek szolgáltatásainkat magas színvonalon nyújtsuk, ezért folyamatosan kérünk visszajelzést vendégeinktől az üdülőben tartózkodásuk során szerzett tapasztalataikról, amely opcionális.

- **A személyes adatok kezelője:** ATOMIX Kft.; 7030 Paks, hrsz.: 8803/17.
- **Az adatkezelés célja:** visszajelzés kérése az üdülővendégektől a minőségi szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az üdülő üzemeltetőjének jogos érdeke – GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont.
- **A jogos érdek megjelölése:** társaságunknak jogos érdeke fűződik ahhoz, hogy a visszajelzések alapján szolgáltatásaink fejlesztéséhez információt kapjunk.
- **A kezelt személyes adatok köre:** vezetéknev, keresztnév, e-mail cím.(megadása nem kötelező)
- **Az adatkezelés időtartama:** a foglalás szerinti tartózkodási dátum utolsó napját követő 30 nap.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** vendéglégedettséggel kapcsolatos adatok papír alapon kezeljük, melyeket a felvételt követő 3 évig megőrizzük.

Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei: Az érintett véleménye nem kerül figyelembe vételre az értékelés során.

Az érintett jogai: az érintett személy (az, akinek a személyes adatait társaságunk kezeli)

1. kérelmezheti a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést,
2. kérelmezheti azok helyesbítését,
3. kérelmezheti azok törlését,
4. kérelmezheti a GDPR 18. cikkében foglalt feltételek fennállása esetén a személyes adatok kezelésének korlátozását (tehát azt, hogy társaságunk az adatokat ne törölje, vagy ne semmisítse meg bíróság vagy hatóság megkereséséig, de legfeljebb harminc napig, s ezen túlmenően más céllal az adatot ne kezelje),
5. tiltakozhat a személyes adatok kezelése ellen,
6. gyakorolhatja az adathordozhatósághoz való jogát. Ez utóbbi jog értelmében az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó személyes adatokat MS Word vagy Excel formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat kérésére egy másik adatkezelőnek továbbítsa társaságunk.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb információk: Társaságunk minden szükséges technikai és szervezési intézkedést megtesz egy esetleges adatvédelmi incidens (pl. személyes adatokat tartalmazó fájlok sérülése, eltűnése, illetéktelenek számára hozzáférhetővé válása) elkerülésére. Egy mégis bekövetkező incidens esetén a szükséges intézkedések ellenőrzése, valamint az érintett tájékoztatása céljából nyilvántartást vezetünk,

amely tartalmazza az érintett személyes adatok körét, az adatvédelmi incidenssel érintettek körét és számát, az adatvédelmi incidens időpontját, körülményeit, hatásait és az elhárítására megtett intézkedéseket, valamint az adatkezelést előíró jogszabályban meghatározott egyéb adatokat.

4. ELEKTRONIKUS MEGFIGYELŐ RENDSZER

A Rekreációs Központ (továbbiakban: REKŐ) területén az alábbi csoportokban működnek biztonsági kamerák:

I. csoport: A VIP parkoló területét lefedő 1 db, valamint a gazdasági bejárat területét lefedő 2 db kültéri kamerák. A megfigyelés célja a parkolóban elhelyezett gépkocsik vagyongvédelme és illetéktelen személyek behatolása. A megfigyelést a biztonsági szobában dolgozó operátor-vagyonőr végzi. A rögzített felvételeket a biztonsági szobában található szerveren 3 munkanapig tárolják. A rögzített felvételek visszánézésére a REKŐ szakágvezető, vagy a REKŐ szakágvezetőjének akadályoztatása esetén a REKŐ szakágvezető-helyettese jogosult, az alábbi részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén. A rögzített felvételek írásban illetve képből való kiadásáért és a hatóságnak/bíróságnak történő továbbítására az adatkezelésért felelős MVM Paksi Atomerőmű Zrt. kijelölt munkatársai jogosultak.

II. csoport: A REKŐ recepcióját, valamint az üdülő lépcsőfeljárójának területét lefedő 2 db belső kamera. A megfigyelés célja a jelzett épületrészben az üdülő vagyontárgyaival, eszközeivel, készleteivel, és az üdülő vendégeinek az üdülőbe behozott vagyontárgyaival kapcsolatos vagyongvédelem, melyre tekintettel különösen indokolt az üdülő bejáratának, recepciójának megfigyelése. A megfigyelés célja továbbá az emberi életet és testi épséget érintő balesetek megelőzése, és ezek bekövetkezte esetén ezen események rekonstruálása. A rögzített felvételek visszánézésére a REKŐ szakágvezető, vagy a REKŐ szakágvezetőjének akadályoztatása esetén a REKŐ szakágvezető-helyettese jogosult, az alábbi részletezett jogsértések és események bekövetkezte esetén. A rögzített felvételek írásban illetve képből való kiadásáért és a hatóságnak/bíróságnak történő továbbítására az adatkezelésért felelős MVM Paksi Atomerőmű Zrt. kijelölt munkatársai jogosultak.

Az REKŐ néven üzemelő üdülő külső-belső területén (8230 Balatonfüred, Germering u 19.) elektronikus megfigyelőrendszer (térfigyelő kamerarendszer) működik. Az üdülő elektronikus megfigyelőrendszerét, annak adatrögzítési eredményét a biztonsági szobában dolgozó ATOMIX Kft. operátor-vagyonőre végzi, kezeli, az adatkezelésért felelős MVM Paksi Atomerőmű Zrt. megbízása alapján. A képrögzítés, felhasználás és megőrzés szabályaira a személy-és vagyongvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenységről szóló 2005. évi CXXXIII. törvény (SzVMtv.), továbbá az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII tv. (Infotv.) rendelkezései irányadók. Az elektronikus megfigyelőrendszer működtetésére az SzVMtv. 30. § (2) bekezdésében foglaltak szerinti, kifejezett hozzájárulás alapján, az alábbiakban részletezettek szerint, az emberi élet, a testi épség, valamint a vagyongvédelem érdekében a jogsértések és balesetek megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, illetve a jogsértések bizonyítása céljából kerül sor. Felhívjuk a figyelmét, hogy adatkezeléshez való kifejezett hozzájárulásnak minősül amennyiben Ön a kamerával megfigyelt helyiségbe jelen tájékoztató ismeretében belép!

A REKŐ konditerem területét lefedő 1 db kamera. A megfigyelés célja a konditeremben elhelyezett eszközök vagyongvédelme, valamint az eszközöket igénybe vevő vendégek életének, testi épségének védelme. A megfigyelést az uszodában lévő uszodamester (helyettesítés esetén karbantartó2) beosztású az ATOMIX Kft. munkavállalója végzi. A kameraképek rögzítésre nem kerülnek.

Az MVM Paksi Atomerőmű Zrt. Koloska Marina Kikötő néven üzemelő kikötőjében (8230 Balatonfüred, Kouvola utca 1.) a kikötő főépületét, a külső vizesblokkokat, a hozzá tartozó parkoló területét, a 3-részből álló mólót, a strandterületét, a hozzátartozó közparkot és az ASE Kft. bérleményét lefedő 28 db kültéri kamera. A megfigyelés célja a nyári főszezonban, ill. a téli tárolás alatt a kikötőben elhelyezett hajóhely bérlők és a sportegyesületek hajóinak, valamint a kikötő területén parkoló gépjárművek vagyoni védelme. A megfigyelést a biztonsági szobában dolgozó operátor-vagyonőr végzi. A rögzített felvételek visszanezésére a REKŐ szakágvezető, vagy a REKŐ szakágvezetőjének akadályoztatása esetén a REKŐ szakágvezető-helyettese jogosult, az alábbi részletezett jogsértések és események bekövetkezése esetén. A rögzített felvételek írásban illetve képből való kiadásáért és a hatóságnak/bíróságnak történő továbbítására az adatkezelésért felelős MVM Paksi Atomerőmű Zrt. kijelölt munkatársai jogosultak.

Kezelt adatok: vendégek képfelvételen rögzített arcképmása és egyéb személyes adatai. Az elektronikus megfigyelőrendszer az év minden napján, 24 órában folyamatosan üzemel. A felvételeket – felhasználás hiányában – biztonságos szerverhelyiségben lévő kameraszerveren 3 munkanapig tároljuk. A személyes adatok biztonságos kezelése érdekében a szerveren tárolt adatok védelmét személyre szóló felhasználónév és jelszó biztosítja. A rögzített felvételek visszanezésére a REKŐ szakágvezető, vagy a REKŐ szakágvezetőjének akadályoztatása esetén a REKŐ szakágvezető-helyettese jogosult, az alábbi részletezett jogsértések és események bekövetkezése esetén. A rögzített felvételek írásban illetve képből való kiadásáért és a hatóságnak/bíróságnak történő továbbítására az adatkezelésért felelős MVM Paksi Atomerőmű Zrt. kijelölt munkatársai jogosultak. Adattovábbításra kizárólag jogellenes magatartás, kötelezettségszegés esetén van lehetőség hatósági eljárás, ill. bírósági adatszolgáltatás érdekében. Az átadott adatok körébe a kamerarendszer által készített, releváns információt tartalmazó felvételek tartozhatnak, valamint a felvételen esetlegesen szereplő személyek neve. Tájékoztatjuk továbbá, hogy személyes adatai kezeléséről bármikor tájékoztatást kérhet az ATOMIX Kft-től, illetve az MVM Paksi Atomerőmű Zrt. kijelölt képviselőjétől. Kérheti az alkalmazandó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően személyes adatainak helyesbítését, illetve zárolását is. Ezen túl tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen.

5. RENDEZVÉNYEK

A REKŐ eseti jelleggel ellátást biztosít közösségi rendezvényeknek, sporttalálkozóknak.

- **A személyes adatok kezelője:** ATOMIX Kft.; 7030 Paks, hrsz.: 8803/17.
- **Az adatkezelés célja:** az üdülő helyiségeiben rendezvények megtartása, a rendezvény ellátással kapcsolatos szolgáltatásaink további fejlesztése, javítása érdekében.
- **Az adatkezelés jogalapja:** az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges – GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont.
- **A kezelt személyes adatok köre:** vezetéknev és keresztnév, születési hely, születési idő, lakcím (ország), irányítószám, város, utca, házsám, állampolgárság, gépkocsi rendszám, szobaszám, aláírás.
- **Az adatkezelés időtartama:** a rendezvényt követő 30 nap.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** az adatokat papír alapon kezeljük, melyeket 3 évig megőrzünk.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** társaságunk a rendezvény ellátásához informatikai szolgáltató segítségét veszi igénybe.
- **Az adatszolgáltatás elmaradásának lehetséges következményei:** a szolgáltatás igénybevételenek lehetetlenülése.

6. WIFI

A REKŐ és a Koloska Marina Kikötő vendégei részére wifi kapcsolaton keresztül internet elérést biztosítunk.

- **Az adatkezelés célja:** vendégek részére vezeték nélküli internet biztosítása
- **Az adatkezelés jogalapja:** a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja. társaságunknak jogos érdeke fűződik a weboldal biztonságos működéséhez
- **A kezelt személyes adatok típusa:** Nem kezelünk.
- **Az adatkezelés időtartama:** Nincs.
- **Adatfeldolgozó igénybevétele:** Társaságunk a wifi szolgáltatás eléréséhez külső szolgáltatót vesz igénybe a következők szerint:

| Adatfeldolgozó neve | Székhelye | Adatfeldolgozói feladat leírása |
|---------------------|------------------------|---------------------------------|
| MVMI Zrt. | 7030 Paks, Vasút u. 1. | Internet elérés biztosítása |

7. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy egyes hatóságok, közfeladatot ellátó szervek, bíróságok személyes adatok közlése céljából megkereshetik Társaságunkat. Az ATOMIX Kft. a felsorolt hatóságok részére – amennyiben az érintett szerv a pontos célt és az adatok körét megjelölte – személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amely a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges, és amennyiben a megkeresés teljesítését jogszabály írja elő.

8. A SZEMÉLYES ADATOK TÁROLÁSÁNAK MÓDJA, AZ ADATKEZELÉS BIZTONSÁGA

Társaságunk számítástechnikai rendszerei és más adatmegőrzési helyei az adatfeldolgozók által igénybe vett szervereken az MVMI Zrt. - nél, Pakson található meg. Társaságunk a személyes adatok kezeléséhez a szolgáltatás nyújtása során alkalmazott informatikai eszközöket úgy választja meg és üzemelteti, hogy a kezelt adat:

1. az arra feljogosítottak számára hozzáférhető (rendelkezésre állás);
2. hitelessége és hitelesítése biztosított (adatkezelés hitelessége);
3. változatlansága igazolható (adatintegritás);
4. a jogosulatlan hozzáférés ellen védett (adat bizalmassága) legyen.

Különös gondossággal figyelünk az adatok biztonságára, megtesszük továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítjuk azokat az eljárási szabályokat, amelyek a GDPR szerinti garanciák érvényre juttatásához szükségesek. Az adatokat megfelelő intézkedésekkel védjük különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés, sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

Társaságunk és partnereink informatikai rendszere és hálózata egyaránt védett a számítógéppel támogatott csalás, a számítógépvírusok, a számítógépes betörések és a szolgáltatásmegtagadásra vezető támadások ellen. Az üzemeltető a biztonságról szerverszintű és alkalmazásszintű védelmi eljárásokkal is gondoskodik. Az adatok napi biztonsági mentése megoldott. Az adatvédelmi incidensek elkerülése érdekében Társaságunk minden lehetséges intézkedést megtesz, egy ilyen incidens bekövetkezése esetén haladéktalanul fellépünk a kockázatok minimalizálása, a károk elhárítása érdekében.

9. AZ ÉRINTETTEK JOGAI, JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK

Az érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, valamint kérheti személyes adatainak helyesbítését, illetve – a kötelező adatkezelések kivételével – törlését, visszavonását, élhet adathordozási-, és tiltakozási jogával az adat felvételénél jelzett módon, illetve az adatkezelő fenti elérhetőségein.

Az érintett kérelmére az információkat elektronikus formában szolgáltatjuk késedelem nélkül, de legkésőbb 30 napon belül. Az érintettek alábbi jogaik teljesítésére irányuló kéréseit díjmentesen teljesítjük.

Tájékoztatáshoz való jog:

Társaságunk megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintettek részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a GDPR 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, ugyanakkor precíz módon nyújtsa.

A tájékozódáshoz való jog írásban, az 1. pontban megadott kapcsolati elérhetőségeken keresztül gyakorolható. Az érintett részére kérésére – személyazonosságának igazolását követően – szóban is adható tájékoztatás. Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy amennyiben Társaságunk munkatársainak kétsége támad az érintett személyazonossága felől, az érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetjük.

Az érintett hozzáféréshez való joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben folyamatban van személyes adat kezelése, az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő, a felsorolásban szereplő információkhoz hozzáférést kapjon.

1. az adatkezelés céljai;
2. az érintett személyes adatok kategóriái;
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli (Európai Unión kívüli) címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket;
4. a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama;
5. a helyesbítés, törlés vagy adatkezelés korlátozásának és a tiltakozás joga;
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
7. az adatforrásokra vonatkozó információ; az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

A fentiekben túlmenően személyes adatok harmadik országba, vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítása esetén az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozó megfelelő garanciákról.

Helyesbítés joga:

Jogszabály értelmében bárki kérheti a társaságunk által kezelt, rá vonatkozó, pontatlan személyes adatok helyesbítését és a hiányos adatok kiegészítését.

Törléshez való jog:

Az érintett az alábbi indokok valamelyikének fennállása esetén jogosult arra, hogy kérésére indokolatlan késedelem nélkül töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat:

1. személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

2. az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
3. az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
4. a személyes adatok jogellenes kezelése állapítható meg;
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
6. a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az adatok törlése nem kezdeményezhető, ha az adatkezelés a következő célokból szükséges:

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
2. a személyes adatok kezelését előíró, az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
3. a népegészségügy területét érintő, vagy archiválási, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, közérdek alapján;
4. vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett kérésére korlátozzuk az adatkezelést a GDPR 18. cikkében fennálló feltételek esetén, tehát ha:

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, a személyes adatok pontosságának ellenőrzését;
2. az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
3. az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
4. az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekből lehet kezelni. Az érintettet az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatni kell.

Adathordozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, és ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa. Társaságunk MS Word, vagy Excel formátumban tudja teljesíteni az érintett ilyen kérését.

Tiltakozás joga:

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez

kapcsolódik. A személyes adatok közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése elleni tiltakozás esetén az adatok e célból nem kezelhetők.

Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást:

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Nem alkalmazható a fenti jogosultság, ha az adatkezelés

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges;
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságainak, valamint jogos érdekeinek
3. védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít; vagy
4. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Visszavonás joga:

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Eljárási szabályok:

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de mindenféleképpen a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a GDPR 15–22. cikk szerinti kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatás elektronikus úton kerül megadásra, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

Ha az adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával.

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat az általa végzett valamennyi helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

Kártérítés és sérelemdíj:

Minden olyan személy, aki az adatvédelmi rendelet megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult. Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a jogszabályban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el. Ha több adatkezelő vagy több adatfeldolgozó, vagy mind az adatkezelő mind az adatfeldolgozó érintett ugyanabban az adatkezelésben, és felelősséggel tartozik az adatkezelés által

okozott károkért, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Bírósághoz fordulás joga és adatvédelmi hatósági eljárás:

Az érintett jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el. Panaszát a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH) lehet bejelenteni.

A hatóság címe:

- 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/C, levelezési cím: 1530 Budapest Pf. 5.
- Telefon: +36 1 391 1400
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu